

Корпоративное издание
Eaton Power QualityЭлектронная версия газеты доступна на сайте www.powerware.com/russia в разделе
"Новости и события" под рубрикой "Газета для клиентов".

EATON

Powerware

ОТ РЕДАКТОРА

Этический подход к
бизнесу

Этой весной Eaton пополнила список мировых компаний, отличающихся самыми высокими стандартами корпоративной этики. Для журнала Ethisphere, публикующего этот рейтинг, главным

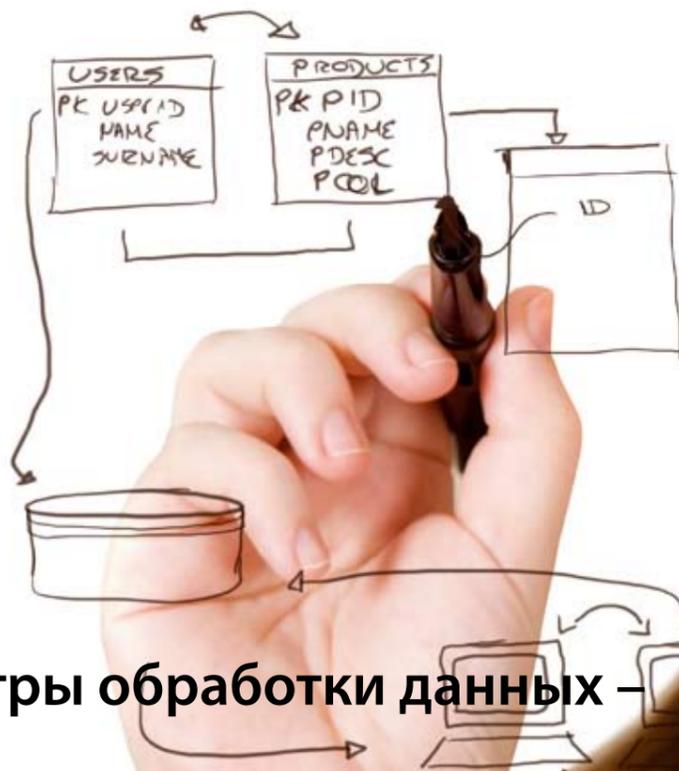
критерием оценки было понимание компаниями взаимосвязи между этическим подходом к бизнесу и его прибыльностью. Этические нормы применимы в любой организации, но в коммерции они должны, прежде всего, позитивно влиять на прибыль компании. В идеале этика приносит пользу не только компании и ее клиентам, но и всему обществу.

Для Eaton бизнес-этика – синоним качества и доверия. Мы уверены в том, что производя надежное и качественное оборудование, мы действуем как в своих интересах, так и в интересах наших клиентов и окружающей среды. Все подразделения компании, от разработки продукции и производства до сервисного обслуживания, заботятся о том, чтобы произведенные Eaton системы соответствовали обещаниям, которые мы даем своим клиентам.

Качество продукции и доверие к производителю – самое важное и для наших клиентов. В последнем опросе, посвященном удовлетворенности потребителей, клиенты финского отделения среди наиболее весомых аргументов, определивших их выбор в пользу Eaton, отметили высокое качество продукции, своевременную доставку, четкое выполнение обязательств по контрактам, а также профессионализм сервисных служб компании. Надежное бесперебойное электропитание – существенная предпосылка, позволяющая нашим клиентам должным образом обслуживать их собственных клиентов.

В этом выпуске PowerNews мы расскажем о тенденциях развития решений для центров обработки данных (ЦОД). Сложность и ответственность IT-оборудования растет с каждым годом. В то же время увеличивается и энергопотребление, а соответственно возрастают и требования, предъявляемые к системе электропитания. Для решения этой проблемы компания Eaton разработала линейку новых продуктов. Предлагаемый нами спектр оборудования существенно расширился и включает теперь решения для построения всей системы электропитания внутри здания. Какова же в этой связи стратегия Eaton? Мы берем на себя ответственность за слаженную работу всей этой цепи.

Удачи!

Хелка Херлеви
Главный редактор

Центры обработки данных –

новые решения в ответ
на новые задачи

НОВОСТИ

Партнерский клуб Eaton

6-7 сентября 2007 г. в отеле Le Meridien Moscow Country Club состоялся ежегодный Партнерский Форум Eaton по оборудованию Powerware. В мероприятии приняли участие около 100 человек: представители московских и региональных партнерских компаний, дистрибьюторы, пресса и сотрудники Eaton.

В этом году Форум проводился в формате закрытого клуба, который по аналогии с брендом Powerware получил название Power Club. Эта традиционная форма проведения партнерских мероприятий в Европе с 2007 года будет использоваться также и в России.

В ходе «заседания» Power Club'a российские партнеры смогли на своем опыте оценить все преимущества общения в доверительном кругу профессионалов. Презентации представителей Eaton о новинках продуктовой линейки Powerware, финансовых результатах прошлого года и стратегических планах развития бизнеса компании заняли только часть конференции. Во второй половине бизнес-дня все участники были разделены на группы для работы в формате круглых столов. Каждой группе предлагалось по очереди поучаствовать в дискуссиях по партнерской программе Eaton, продукции Powerware, а также обсудить перспективы развития сервисной сети Eaton на территории России. Выбранный формат оказался на редкость удачным, а общение без необходимости преодолевать отношения лектор-слушатель продуктивным.

Задав неформальный тон общения, конференция продолжилась спортивной программой, которая наглядно показала, что собравшиеся отличаются не только индивидуальными талантами, но и могут работать в командах.

Соревновательный дух подогревался звездным выступлением источников бесперебойного питания Powerware в непривычной роли: в этот день источники отвечали за бесперебойную подачу пива гостям.

Рождению и становлению клубного духа немало способствовала и площадка, выбранная для проведения мероприятия. Отель Le Meridien – культовое место и самый большой гольф-клуб Подмосковья, который традиционно славится высоким статусом, безупречной репутацией и длинным списком знаменитых постоянных клиентов. Живописная природа, просторы, ухоженная зелень огромных полей для гольфа, а также атмосфера «своего круга» помогла партнерам действительно почувствовать себя членами закрытого клуба. Задача была выполнена на все 100%, о чем свидетельствовала проведенная на одном дыхании вечерняя программа и песни под гитару до утра.

Eaton пополнила список
компаний с самыми
высокими стандартами
корпоративной этики

В статье «освещающей связь между бизнес-этикой и прибыльностью бизнеса», напечатанной в журнале Ethisphere, Eaton была названа в числе компаний, придерживающихся самых высоких стандартов корпоративной этики.

Проанализировав деятельность нескольких тысяч компаний за более чем полугодовой период, эксперты журнала Ethisphere отобрали менее 100. Экспертная группа изучала этические правила компаний, истории судебных исков, оценивала объем инвестиций в развитие инновационных технологий и «экологичность» подобных инноваций. Кроме того, подробно рассматривались все аспекты корпоративной культуры, состав топ-руководства компаний,



особенности бизнес-процессов партнеров, списки поставщиков и клиентов, а также организовывались клиентские фокус-группы, задачей которых было получение откликов и составление рейтингов.

«Это было серьезное исследование, в ходе которого нам удалось составить список компаний, отличающихся приверженностью высоким этическим стандартам и социально ответственным подходом к своей работе, – отмечает Алекс Бригхэм (Alex Brigham), главный редактор журнала Ethisphere. – Этический подход к ведению бизнеса для них не просто маркетинговые заявления – они действительно воплощают эти слова в жизнь».

«Мы уверены, что бизнес необходимо вести с позиций этики, поэтому очень гордимся полученным признанием, – говорит глава компании Eaton Александр Катлер (Alexander M. Cutler). – У нас есть простая формула: великолепные результаты за счет правильного ведения бизнеса. Базис нашей компании и основа успеха на рынке – приверженность общечеловеческим ценностям. Мы верим в то, что у великих людей великие ценности, и работать они хотят в компаниях, разделяющих эти ценности».



Центры обработки данных –

новые решения в ответ на новые задачи

Первые центры обработки данных появились еще на заре компьютерной эры. Однако сегодня, в условиях жестких требований к надежности и производительности оборудования, рынок ЦОД переживает глобальные перемены.

Центр обработки данных – по сути серверная комната, в которой установлена ответственная, критически важная компьютерная техника, а также дополнительное оборудование, которое состоит из устройств управления параметрами окружающей среды (кондиционирование, пожаротушение), безопасности, а также резервируемых систем связи и бесперебойного электропитания. Поскольку данные являются самой ценной составляющей всех бизнес-процессов, их стопроцентная сохранность – основная задача любой компании. Именно поэтому бесперебойное функционирование центра обработки данных должно обеспечиваться слаженной и надежной работой всех компонентов этой сложной инфраструктуры и соответствовать международному стандарту построения ЦОД ТIA-942.

Главная тенденция: изменение подхода к построению ЦОД

В настоящее время в развитии ЦОД можно говорить о 4 основных темах: консолидации, ро-

сте, обеспечении доступности и сокращении расходов. Требования стандартов и постоянно возрастающие стоимость и уровень сложности IT-оборудования ставят перед компаниями вопросы консолидации и централизации своих IT-ресурсов, в том числе ЦОД. Это приводит к тому, что общее число центров обработки данных уменьшается, а их возможности увеличиваются.

Возрастающие требования к производительности ЦОД приводят к необходимости использования все более мощных серверов и систем хранения данных. Это, в свою очередь, требует увеличения возможностей ЦОД в части управления параметрами среды, электропитания и использования пространства. Компании отчаянно пытаются найти баланс между стойками с низкой плотностью мощности и высокомоощными, которые не только поглощают огромное количество электроэнергии, но и отличаются высоким уровнем тепловыделения. При этом требования к высокой доступности систем ЦОД возрастает во всех отраслях деятельности. В дополнение, противоречивым является стремление компаний к снижению расходов на содержание и одновременно эффективному использованию ресурсов ЦОД. Компании стараются достичь максимальной производительности ЦОД разными способами, но общим для всех этих попыток является рост энергопотребления, который приводит к повышению температуры в ЦОД, что негативно сказывается на условиях эксплуатации оборудования.

Решения Eaton для ЦОД

«Центры обработки данных становятся основой любого бизнеса. Поскольку количество серверов, хранящихся там баз данных и реализованных в конструкции серверов новых технологий увеличивается день ото дня, специалисты, обслуживающие ЦОД, испытывают все больше проблем с вопросами электропитания», - говорит Шрирам Рамакришна (Sriram Ramakrishnan), руководитель подразделения ЦОД компании Eaton.

Eaton представляет линейку новых продуктов, целью которых является обеспечение бесперебойности всех процессов ЦОД. К ним относятся решения по распределению нагрузки, мониторингу параметров окружающей среды стоек и отличающийся рекордно низким

тепловыделением BladeUPS, на основе которого можно строить наращиваемые конфигурации системы защиты.

Распределение нагрузки

Оборудование для ЦОД постоянно уменьшается в размерах. Чего никак нельзя сказать о его энергопотреблении. Традиционные разветвители уже не могут обеспечить достаточную мощность и гибкость для удовлетворения современных потребностей ЦОД. Более того, качество электропитания напрямую зависит от его эффективного распределения.

Новые модули распределения нагрузки Powerware Rackmount Power Distribution Units (или PDU) станут отличным дополнением к вашему ИБП и возьмут на себя задачу распределения нагрузки в стойках с высокой плотностью мощности или везде, где необходимо распределение чистого электропитания на множество единиц оборудования. PDU может распределять электричество от одного источника на 12 выходных розеток и контролировать питание силовых кабелей. Используете ли вы ИБП Powerware или оборудование другого производителя, модули распределения нагрузки Powerware просто и эффективно распределяют энергию внутри стойки.



Модули распределения нагрузки Powerware®



Модули распределения нагрузки (PDU) производства компании Eaton станут прекрасным дополнением к вашему источнику бесперебойного питания. Основная задача этих устройств – упрощение процесса управления системой гарантированного электроснабжения и повышение степени надежности защиты благодаря распределению питания. При этом от одного модуля может быть запитано большое количество единиц оборудования.

Модули распределения нагрузки компании Eaton обладают обширным набором функций и отличаются множеством модификаций, способных полностью удовлетворить требования практически любого центра обработки данных. Различаются 4 типа PDU Powerware (с управлением, мониторингом, индикацией и в базовом исполнении). Кроме того, мы можем изготовить данные устройства с учетом специфических пожеланий заказчика (количество и тип розеток) и стандартов электросетей разных стран.

За счет предустановленных крепежных скоб модули распределения нагрузки легко и быстро крепятся в стойки без помощи дополнительных приспособлений, а благодаря визуальной индикации входного питания и включенных линий нагрузки пользователь всегда безошибочно сможет определить статус работы PDU. Продуктовая линейка PDU Powerware включает в себя широкий выбор моделей: от устройств с вертикальным креплением, не занимающих отдельного места в стойке с оборудованием (0 U), до моделей с горизонтальным монтажом 1 U и 2 U.

В объективе: Ричард Васс

Недавно Eaton приобрел компанию Arhel Technologies, поставщика современных и надежных решений по распределению нагрузки для ЦОД, офисных IT-инфраструктур, научных лабораторий и сетей розничной торговли. Директор по продажам и маркетингу Ричард Васс (Richard Vass) рассказывает читателям PowerNews о том, что эта сделка принесла Eaton и клиентам Arhel.

Расскажите о самых «горячих темах» в области производства оборудования для распределения нагрузки?

Вкратце можно говорить о трех основных вопросах: это плотность электрической мощности, ее количество и мониторинг. Тенденция такова, что любые серверы ЦОД (вне зависимости от реализованных в них технологий) потребляют сегодня гораздо большее количество энергии, чем когда-либо. Естественно, это не могло не отразиться на требованиях к конструкции и функциям модулей распределения нагрузки. Изменения, во многом обусловленные возрастающим энергопотреблением, создали необходимость в мониторинге и, в определенной мере, в управлении используемой мощностью. В то время как возможность и необходимость мониторинга энергопотребления на макро-уровне совсем не новость, необходимость мониторинга потребления электропитания, а соответственно и тепловыделения отдельных единиц оборудования создала потребность в мониторинге на уровне отдельных розеток.

Какова же самая последняя тенденция в мире PDU?

Модульность. Сегодня очень сложно определить значение понятия «стандартный» ЦОД. Каждый центр обработки данных имеет широкий перечень требований к системе электропитания. Поэтому практически невозможно найти какое-то одно универсальное готовое решение. Модуль-

ный подход позволяет нам создавать продукты, сконфигурированные под самые специфические требования каждого отдельного заказчика, вне зависимости от мощности устройства, степени его контролируемости и управляемости. И это не говоря о том, что мы принимаем во внимание стандарты и особенности электросетей каждой отдельной страны. Arhel уже долгое время работает на международном рынке, и именно то, что мы всегда учитываем национальные особенности, делает нас на голову выше конкурентов.

Что отличает PDU Arhel, а теперь Eaton от аналогичного оборудования других производителей?

История компании Arhel богата изобретениями. Мы первыми вывели на рынок множество уникальных продуктов. Кроме того, нам никогда не была близка идея того, что есть одно универсальное, подходящее исключительно всем решение. Мы постоянно изучаем рынок и умеем быстро адаптироваться под его меняющиеся запросы. Несмотря на то, что наш бизнес сравнительно небольшой, 10% нашей команды заняты именно разработкой и созданием новых продуктов и технологий.

Назовите основные сегменты вашего рынка?

У нас две большие группы клиентов: это IT-проектировщики, включая трейдинг-центры, а также компании, проектирующие ЦОД. Рынок центров обработки данных растет очень быстро, можно даже сказать, в настоящий момент этот сегмент переживает беспрецедентный бум.

Расскажите о ваших новых продуктах, появившихся на рынке в последнее время?

Мы только что начали предлагать своим клиентам продукты на основе технологии Revelation. Модули распределения нагрузки, в которых реализована эта технология, могут удаленно осуществлять перезагрузку серверов и другого сетевого оборудования, производить монито-



ринг электропитания ЦОД на точечном уровне, причем из любой точки мира. Технология 256 Encryption отвечает за обеспечение достаточного уровня защиты при удаленной связи через последовательный порт или по протоколу SNMP.

Каковы ближайшие цели развития вашего бизнеса?

Для расширения нашего бизнеса мы хотим максимально эффективно использовать каналы продаж Eaton. Особенно интересны такие регионы, как Центральная и Восточная Европа, Ближний Восток и Россия. Наша цель – стать лучшим поставщиком решений в области распределения электропитания. Эта цель всегда была частью философии Arhel, но раньше она казалась труднодостижимой из-за небольших размеров нашей компании. Теперь все иначе.

Arhel - часть интегрированной линейки решений Eaton по защите электропитания.

Arhel разрабатывает и производит многорозеточные модули распределения нагрузки. В компании работает около 100 сотрудников. Офис расположен в Великобритании. В 2006 году продажи Arhel Technologies составили 16 миллионов долларов США.

Бесперебойные платежи в режиме online

Московская компания Texcis, получившая в 2007 году статус Партнера Высшей Лиги Eaton, по заказу банка «Финсервис» оснастила сеть терминалов банковского самообслуживания ИБП Powerware. Теперь клиентам банка гарантирована бесперебойность online платежей и уверенность в успешном завершении всех операций.

Современная жизнь с каждым днем становится все более мобильной. Ускоряется темп, и у городского жителя остается все меньше свободного времени. При этом так же стремительно увеличивается и базовый набор его насущных потребностей. Сегодня мы вряд ли можем представить свое существование без Интернета, мобильного телефона и кредитных карт. Соответственно нам бы хотелось иметь постоянную возможность быстро и удобно платить за связь, гасить кредиты, снимать наличные и обменивать валюту. 7 дней в неделю. 24 часа в сутки.

Спрос рождает предложение. И в настоящее время растет популярность разнообразных электронных терминалов, предоставляющих услуги online оплаты. Для этих целей все чаще начинают использоваться обычные банкоматы. Единственное, но довольно серьезное требование к их работе – всегда быть в режиме online для того, чтобы процессы, начатые клиентами, могли быть успешно завершены.

Компания Texcis, партнер Высшей Лиги

Eaton, позаботилась об этом, реализовав для банка «Финсервис» проект по оснащению 130 клиентских терминалов источниками бесперебойного электропитания Powerware 5115 мощностью 1400 ВА. Важным аргументом в пользу этой модели стали компактные размеры устройства, идеально сочетающиеся с его отличными эксплуатационными характеристиками. ИБП Powerware 5115, установленные внутри банкоматов, обеспечивают защиту банковских терминалов от пяти наиболее распространенных проблем с электропитанием, а также экономят ресурс аккумуляторов, поскольку подзаряжаются с помощью уникальной технологии АВМ. Время автономной работы ИБП от внутренних батарей рассчитано таким образом, что при краткосрочных неполадках в питающей сети позволяет корректно провести платежи и довести до конца все начатые клиентом операции. При длительном пропадании электропитания ПО LanSafe запускает процесс последовательного контролируемого отключения нагрузки, обеспечивая при этом сохранность данных.





ИБП Powerware® 9390 IT для незаземленных электрических сетей

Компания Eaton объявляет о выходе на рынок новой модификации Powerware 9390 мощностью 40-80-120-160 кВА, специально разработанной для незаземленных электрических сетей (IT-сеть, Isolated Terra). В отличие от стандартной модели ИБП Eaton Powerware 9390 в IT-исполнении при подключении не требует нейтрали на входе выпрямителя и байпаса, так как он специально разработан для работы в трехфазных незаземленных электрических распределительных сетях, которые широко распространены в некоторых регионах, особенно в Центральной Европе.

Помимо исключительно конструктивных особенностей такой системы, 9390 IT обладает всеми стандартными преимуществами базовой модели. Он разработан для применения в постоянно меняющихся условиях работы центров обработки данных, промышленных предприятий, медицинских учреждений и других ответственных сферах. При создании этой модели были максимально учтены пожелания пользователей, так как процесс разработки начался с ширококомасштабного опроса клиентов. Этот ИБП сочетает инновационные технологии Eaton с широким набором превосходных эксплуатационных характеристик, таких как КПД до 94%, выходной коэффициент мощности 0.9, нетипичные для столь мощной системы компактные размеры, возможности увеличения мощности, широкий перечень дополнительного коммуникационного оборудования, а также графический ЖК дисплей с простым и понятным интерфейсом и поддержкой русского языка.

Новый продукт для мониторинга параметров среды в стойках - Powerware® Environmental Rack Monitor

Вопрос физической сохранности информации в последнее время – один из наиболее острых. Даже при отсутствии наводнений и ураганов, качество сетевого электропитания оставляет желать лучшего. Помимо этого, жесткие условия среды центров обработки данных пагубно влияют на чувствительное высокотехнологичное оборудование. Так, например, техника в стойках ЦОД выделяет сегодня во много раз больше тепла, чем когда-либо. По некоторым оценкам, именно несоблюдение температурного режима в 60% случаев является причиной поломок. К другим потенциальным угрозам относится влажность, задымленность, несанкционированное вторжение и т.д.

Powerware Environmental Rack Monitor (ERM) осуществляет замеры параметров среды в двух разных точках стойки, а также отслеживает изменения состояний четырех дополнительных датчиков (сухих контактов). Powerware ERM занимает 0 U стоечного пространства, что позволяет легко разместить его как горизонтально, так и вертикально в любом свободном месте стандартной стойки.

ERM, как и другие продукты Eaton,

отличается простым и понятным интерфейсом, позволяющим без труда видеть и использовать все его возможности. В ERM имеется встроенный Web-сервер, с помощью которого через Web-браузер данные передаются в любую точку мира и в режиме реального времени выводятся на монитор компьютера (или любого другого устройства, подключенного к сети Интернет), а также поступают в системы управления. Кроме того, ERM автоматически информирует всех заинтересованных пользователей об изменении пороговых значений отслеживаемых параметров. Вся информация ERM передается через стандартный WEB-браузер, поэтому для мониторинга и управления устройством не нужно никакого специального ПО.

